

DATOS DEL CONSUMIDOR.

“EL SUSCRIPTOR”, al ingresar y registrarse en la aplicación móvil o en la sección Mi Soriana Móvil del portal www.sorianamovil.com, proporcionará sus Datos Personales, para establecer la relación contractual señalada en la declaración A del Contrato. Los cuales están protegidos conforme a lo establecido en la declaración D, del Contrato.

AUTORIZACIÓN PARA USO DE CORREO ELECTRÓNICO.

“EL SUSCRIPTOR” SI () NO () acepta que su factura le sea notificada por correo electrónico.

En caso de aceptar el correo electrónico es el siguiente:

“EL SUSCRIPTOR” SI () NO () acepta que la carta de derechos mínimos le sea enviada por correo electrónico.

En caso de aceptar el correo electrónico es el siguiente:

Firma de “EL SUSCRIPTOR” _____.

AVISO DE PRIVACIDAD.

“EL SUSCRIPTOR”, al ingresar al portal www.sorianamovil.com y activar tu tarjeta SIM, acepta los términos señalados en el Aviso de Privacidad, el cual podrá consultar completo en ese mismo portal.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL

QUE CELEBRAN **MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A.B. DE C.V.**, EN LO SUCESIVO EL “PROVEEDOR”, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE LEGAL; Y POR LA OTRA PARTE LA PERSONA (FISICA O MORAL), CUYO NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZON SOCIAL SE INDICAN EN LA CARÁTULA DEL CONTRATO QUE, DEBIDAMENTE FIRMADA POR LAS PARTES O SUS REPRESENTANTES LEGALES, FORMA PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE INSTRUMENTO, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ COMO EL “SUSCRIPTOR”, AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS.

DECLARACIONES:

- A.** El objeto del presente Contrato es la prestación de los servicios de telefonía móvil en modalidad de sistema prepago, es decir tu como CONSUMIDOR o SUSCRIPTOR adquieres y/o abonas tiempo aire del PROVEEDOR a tu número de teléfono y lo consumes con base a tus necesidades de comunicación (Voz, Datos o Mensajes de Texto). Solo tenemos sistema "prepago"; por lo tanto, este contrato no tiene vencimiento, ni plazo forzoso.
- B.** Puedes contactarnos en:
- Desde tu teléfono celular Soriana Móvil®, marca sin costo las 24 hrs del día al *5050.
 - Desde cualquier teléfono en el interior de la República Mexicana marca sin costo las 24 hrs del día: 01 800 060 5050, y desde la Ciudad de México al 4750 5050.
 - Para Soporte técnico las 24 hrs del día: *5050.
 - Vía internet las 24 hrs del día: www.sorianamovil.com
 - Por carta a Guillermo González Camarena 2000, Santa Fe Centro de Ciudad, delegación Álvaro Obregón, Ciudad de México, código postal 01376.
- C.** Si necesitas consultar tu estado de cuenta o requieres una factura, podemos enviártelos a tu correo electrónico si así lo autorizas, además de que la factura se enviará con los servicios efectivamente prestados para que estés bien informado, lo anterior puedes hacerlo en www.sorianamovil.com ingresando tu nombre de CONSUMIDOR y contraseña, los cuales generarás después de introducir tu nombre, correo electrónico y número de teléfono. La información estará disponible mientras seas nuestro cliente.
- D.** El PROVEEDOR cumple con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Toda tu información está segura en nuestra página de internet porque tenemos candados de seguridad electrónicos y sólo podrás acceder a tus datos con tu CONSUMIDOR y contraseña. Te recomendamos no compartir los datos de CONSUMIDOR y contraseña, cambiarlos periódicamente y guardar de forma segura la respuesta a la pregunta secreta de seguridad o cualquier otra información de la cuenta.
- E.** Con la palabra "Equipo", nos referimos a teléfonos celulares. Si tú ya tienes un equipo y quieres ver si lo puedes usar con nosotros, contáctanos y te diremos si tiene lo mínimo necesario y lo que podría pasar si lo usas con nosotros.
- F.** Cuando leas el "Servicio" nos referimos a nuestros servicios de telefonía móvil celular, incluyendo llamadas a cualquier destino nacional e internacional, mensajes de texto y navegación por internet, paquetes, ofertas. El detalle y tarifas de los Servicios las encontrarás en nuestra página de internet en www.sorianamovil.com.
- G.** Este Contrato tiene vigencia a partir de la fecha de contratación y la fecha de inicio de cobro es la misma que la fecha de inicio de la prestación del Servicio.
- H.** El PROVEEDOR es el responsable de prestar el Servicio, a través de la Red con Radiomóvil Dipsa, S.A. de C.V.
- I.** Tiendas Soriana, S.A. de C.V., comercialmente conocida como Soriana Móvil®, es distribuidora comercial de los servicios prestados por el PROVEEDOR, quien cuenta con un permiso para prestar servicios de telecomunicaciones.

- J. El CONSUMIDOR reconoce que, al validar sus datos al momento de activar su SIM Soriana Móvil®, en la web, acepta el presente Contrato.
- K. Como en la vida siempre hay cambios, puede que en algún momento necesitemos modificar este Contrato. Sabes que siempre lo haremos pensando en lo mejor para ti y en el cumplimiento de la ley. Si esto sucede te vamos a avisar a través de un mensaje de texto, además de la página de Internet www.sorianamovil.com, con al menos 15 días de anticipación a que entren en vigor los cambios del Contrato.

Si no estás de acuerdo con los cambios, tienes derecho a terminar este contrato en cualquier momento, y lo puedes hacer contactándonos por los medios mencionados en la declaración B incisos I, II, III, IV, V arriba indicados y solicitar el reembolso de tu saldo a favor, este reembolso se realizara vía electrónica o acudiendo a nuestro centro de servicio y con base a los datos que nos proporcionas en tu solicitud, dentro de los 10 días naturales contados a partir de tu solicitud, o bien podrás usarlo hasta que te lo acabes. Revisar Procedimiento de Devolución.

Estamos obligados a cuidar tu privacidad y datos personales. No usaremos tus datos para venderte algo, salvo cuando tú nos lo hayas solicitado o al aceptarlo al abrir tu cuenta. El CONSUMIDOR no acepta que el Soriana Móvil®, ceda o transmita a terceros, con fines mercadotécnicos o publicitarios, la información proporcionada por él con motivo del presente contrato. Si quieres saber cómo protegemos tus datos personales y tus derechos, por favor consulta nuestro Aviso de Privacidad, disponible en www.sorianamovil.com.

CLAUSULAS:

1. **El Contrato que tienes con nosotros.** Tu servicio de telefonía móvil es de prepago y funciona con un SIM (Modulo de Identificación del Suscriptor). Al activarse este SIM, el mismo se identifica en la red celular con un número llamado MSISDN (número de identificación único del suscriptor, mejor conocido como tu número de teléfono móvil) y eso hace que puedas usar los Servicios que tengas activos. Las especificaciones técnicas de tu SIM harán que solo funcione con Soriana Móvil® y no con otras redes. Te sugerimos los adquieras en tiendas autorizadas. Al efecto te listamos los lugares en nuestra página web www.sorianamovil.com donde los puedes adquirir.

En el supuesto de que el SIM se encuentre dañado, deberás seguir el siguiente procedimiento:

- a. Establecer contacto a través de los diferentes medios mencionados en la declaración B.
- b. Validar datos de contacto y de seguridad.

Finalmente, y cuando te registres para contratar nuestros Servicios, por favor considera que tienes que ser mayor de edad y que tú eres el responsable de que tus datos sean verdaderos.

2. **Plazo para cancelación de los Servicios contratados por Internet.** Tienes 5 días para arrepentirte si adquiriste nuestros Servicios de manera presencial o a través de Internet. Tú debes avisarnos dentro de estos 5 días para cancelar el Contrato a través de cualquiera de los medios señalados en la declaración B incisos I, II, III, IV y V arriba mencionados.
3. **Activación del Servicio.** Para usar el servicio, necesitas (i) insertar el SIM dentro tu equipo; y, (ii) encender el equipo. Una vez que el sistema de mensajería, a través de un mensaje, te indique el número de teléfono asignado el servicio estará activo y listo para su uso. Si tienes dudas, te ayudamos en cualquiera de los medios de contacto.
4. **Cargos por uso del Servicio.** En tanto que nuestros Servicios se ofrecen en la modalidad de prepago, deberás pagar los Servicios que disfrutas por adelantado. Cada vez que utilices nuestros Servicios, nosotros deduciremos la

cantidad correspondiente de tu saldo, según la tarifa que tengas contratada.

5. **De las Tarifas.** Las tarifas del PROVEEDOR las puedes encontrar de manera detallada en la página web www.sorianamovil.com, o en los diferentes medios de contacto que hemos dispuesto para ti. Estas tarifas también están inscritas en el Registro Público de Concesiones, [www. http://rpc.ift.org.mx/rpc/](http://rpc.ift.org.mx/rpc/) que administra el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. **Manejo de los saldos en tu cuenta.** Con nosotros el saldo de tu recarga nunca vence, es decir siempre estará vigente. Te recomendamos siempre contar con un saldo suficiente para que tengas acceso a nuestros Servicios. Los saldos de cuenta no son canjeables por dinero en efectivo; es decir, una vez que abonas dinero, tu saldo puede aplicarse al uso que haces de nuestros Servicios durante el período de vigencia del Contrato. El Servicio de envío de mensajería, navegación y el de realizar llamadas podría ser interrumpido si no tienes saldo suficiente en tu cuenta.
7. **Cómo abonar saldos en cuenta.** Puedes recargar el saldo de tu cuenta, a través de nuestra página web, puntos de venta y tiendas de autoservicio que estén anunciados en www.sorianamovil.com.
8. **¿Cómo calculamos tus cargos?** Cobramos de manera diferente por el uso que haces de llamadas de voz regulares, el uso que haces de datos o el envío de mensajes de texto
 - a. **Llamadas de voz regulares.** Si cuentas con tarifa por minuto redondeamos minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto o si cuentas con tarifa por segundo te cobramos por segundo las llamadas a cualquier destino dentro y fuera de México. El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz y termina al finalizar la conexión de la llamada. No te vamos a cobrar por llamadas no contestadas ni por líneas ocupadas. Nosotros no te cobramos por llamadas entrantes.

- b. Uso de Datos.** El uso de datos se mide en kilobytes, no en minutos/tiempo. Cada sesión de datos que inicies se redondea a Kilobytes y el cargo se aplica según los Kilobytes consumidos. Siempre y cuando tu Equipo se conecte a nuestras redes de datos, podrías incurrir en cargos por dato.
- c. Uso de Mensajes de Texto (SMS).** De acuerdo con la tarifa que hayas contratado, se te podrán aplicar cargos por envío de mensajes de texto. El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si envías un mensaje de por ejemplo 180 caracteres, te vamos a cobrar dos mensajes de texto (SMS). Únicamente cobramos por mensajes salientes y cualquier mensaje que recibas, no tiene costo.
- 9. Momento en que el PROVEEDOR cobra los cargos por servicio.** Te cobraremos al hacer uso del Servicio y los cargos se deducirán del saldo de tu cuenta.
- 10. Impuestos.** Nuestras tarifas ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- 11. Reclamaciones por cargos efectuados por el PROVEEDOR.** Previa tu autorización te enviaremos el estado de cuenta y tu factura con los conceptos debidamente especificados a tu correo electrónico, en el entendido de que una vez que hayas recibido tu estado de cuenta, o factura, si no estás de acuerdo con lo que te cobramos, por favor contáctanos antes de 90 días naturales a partir de la fecha en la que se haya hecho el cobro con el que no estás de acuerdo en uno de los medios de contacto establecidos arriba y te resolveremos en 3 días hábiles. De lo contrario, si no reclamas en los 365 días naturales, consideraremos que aceptas los cargos correspondientes.
- 12. Si pierdes o te roban tu equipo.** Si pierdes o te roban tu Equipo, comunícalo inmediatamente con nosotros a cualquiera de los medios de contacto arriba mencionados para reportarlo, suspender el servicio para evitar que lo usen, generando cargos y usos indebidos. Entre más información nos das, mejor, dado que debemos informarles a las autoridades. Para recuperar tu SIM debes de seguir el proceso indicado en el inciso 1 de este contrato.
- 13. Portabilidad de números de teléfono.** Si quieres cambiarte de proveedor de telefonía móvil, tienes derecho a mantener tu número telefónico sin importar quien sea tu nuevo proveedor de servicios. Para portar tu número desde o hacia nosotros, por favor revisa los pasos en nuestro Sitio Web, o contáctanos en cualquiera de los medios de contacto mencionados arriba. Te pediremos algunos datos para poder realizar el trámite en tu nombre y te contactaremos para informarte la fecha en la que se realizará el cambio. La portabilidad no tiene costo para ti y se realiza en un máximo de 24 horas. Ahora bien, en el caso que se ejecute exitosamente la portabilidad hacia otro Operador, está será causa suficiente para la cancelación del Contrato, sin necesidad de ningún procedimiento adicional.
- 14. Cobertura: dónde funcionará tu Equipo.** Los Servicios se prestarán de forma continua y eficiente de acuerdo al objeto del Contrato, bajo la cobertura indicada en nuestra página web www.sorianamovil.com. En caso de que no los prestemos de esta forma conforme a la calidad establecida y las disposiciones legales vigentes, no obstante, lo anterior y en el supuesto de que los Servicios tuvieren alguna interrupción por caso fortuito o fuerza mayor, te bonificaremos el 20% del tiempo en que haya durado dicha interrupción. Con independencia de lo anterior el CONSUMIDOR tendrá derecho a terminar este Contrato y a solicitar el reembolso de su saldo contactándonos en los medios antes establecidos. En caso de que el Servicio se interrumpa totalmente, o no se preste en la forma y términos convenidos por causas imputables al PROVEEDOR, te compensaremos y bonificaremos el 20% del tiempo en que haya durado tal interrupción. En el evento de suspensiones programadas de los servicios por razones de mantenimientos, pruebas y otras circunstancias tendientes a mejorar los Servicios, el PROVEEDOR te informará dicha situación con 3 días naturales de anticipación a la fecha en la que se llevará a cabo la suspensión a través de mensajes de texto (SMS) indicándote fecha, hora de inicio y hora de finalización de la ventana de mantenimiento y en caso de incumplimiento te compensaremos y bonificaremos el 20% del tiempo en que haya durado la interrupción del servicio. Las Bonificaciones mencionadas se realizarán en un máximo de 3 días hábiles.
- 15. Contenido transmitido por las redes.** Si contrataste nuestros Servicios de datos, podrás tener acceso a Servicios de Internet, texto, imágenes, videos, juegos, gráficos, música, e-mail, aplicaciones, sonido y otros materiales ("Contenido de Datos") o enviar Contenido de Datos a cualquier otro lugar, dependiendo de la tarifa que tengas contratada. Los contenidos que se acceden mediante el acceso a Internet son de terceros, de los cuales el PROVEEDOR no es responsable ni ofrece garantías. Ten en cuenta que el Contenido de Datos puede ser: (A) inadecuado para niños/menores de edad; (B) poco fidedigno o inexacto; u (C) ofensivo, indecente o censurable. Por lo tanto, tu eres el único responsable de evaluar el Contenido de Datos al que tu o terceros tienen acceso a través de tus Servicios. Te sugerimos que controles el uso de datos que hagan los niños/menores. Asimismo, el Contenido de Datos de terceros puede dañar tu Equipo y tu software. No somos responsables por cualquier Contenido de Datos de terceros. Tampoco somos responsables por ningún daño causado por algún Contenido de Datos al que hayas accedido a través de nuestros Servicios o que cargues a tu Equipo y es tu responsabilidad almacenarlo y respaldarlo.
- 16. No somos responsables de ciertos problemas.** No somos responsables de aquellos actos u omisiones de terceros, pues se encuentran fuera de nuestro control:
- a.** Accidentes de tránsito o de otra índole, o cualquier demanda relacionada con problemas de salud causados por nuestros Servicios;
 - b.** El Contenido de datos o el tipo de información al que accede mientras usa nuestros Servicios;
 - c.** La información o comunicaciones bloqueadas por un filtro de SPAM;

- d. Pérdida de tu información por virus, gusanos o descargas de contenido, datos, texto, imágenes, videos o audio maliciosos.
- 17. Medidas de seguridad.** Debes implementar medidas de seguridad adecuadas para proteger tu Equipo, computadora o dispositivo y para respaldar la información que hayas almacenado en cada uno de ellos.
- 18. Suspensión o cancelación de los Servicios.** Podemos rescindir el Contrato y cancelar cualquier Servicio, sin previo aviso, en cualquier momento, siguiendo los términos de la ley y este Contrato, en caso de que incurras en alguno de los supuestos que se enlistan a continuación:
- a. Si proporcionas información falsa o inexacta en tu cuenta.
 - b. Si incurres en acciones que afecten de manera adversa nuestras operaciones, por ejemplo, haciendo un uso indebido de los Servicios;
 - c. En caso de que hagas un uso de los Servicios en contravención de este Contrato o de la legislación aplicable;
 - d. En el caso que el Equipo o tu uso del Servicio este causando interferencias perjudiciales a la red o daños a los Servicios prestados (como describimos abajo); el PROVEEDOR deberá justificar que se están causando perjuicios a la red o a los servicios prestados y procederá a realizar la suspensión del servicio de manera inmediata, no sin antes indicarte a través de un correo electrónico que hayas registrado, la actividad de suspensión y las razones por las cuales se debe ejecutar dicha suspensión;
 - e. En cualquier otro caso que implique una violación a este Contrato; o si incurres en alguna de estas conductas o en alguna otra que viole el Contrato;
- 19. Suspensión del Servicio por culpa del PROVEEDOR.** Si es por nuestra causa, en caso de que no prestemos nuestros Servicios conforme a lo ofrecido y pactado tienes derecho a que te compensemos la parte proporcional del precio del Servicio que no te prestamos, y como bonificación, al menos el 20% del monto del periodo de afectación en la prestación de nuestros Servicios. En caso de interrupción del servicio haremos todo lo necesario por restablecerlo lo antes posible.
- 20. Legislación aplicable y jurisdicción.** En caso de controversia entre el PROVEEDOR y el CONSUMIDOR derivada de este Contrato, estás en tu derecho de acudir a PROFECO. A tal efecto, presentaremos toda la información y documentos que sean necesarios para arreglar el problema. Pero si tampoco lo anterior es posible, puedes acudir a los tribunales Competentes.
- 21. Contacto para consultas, aclaración o reclamaciones.** Te recordamos que nos puedes encontrar en cualquiera de los medios de contacto establecidos arriba en la declaración inciso B. Recuerda que siempre puedes visitar nuestro sitio web www.sorianamovil.com, donde encontrarás nuestros mapas de cobertura, nuestras tarifas, la descripción de nuestros Servicios, las velocidades de acceso y salida de nuestros Servicios, nuestro Aviso de Privacidad y demás información que podría ser de tu interés. En caso de duda, queja o aclaración tenemos hasta 5 días hábiles para darte respuesta, excepto lo referente al inciso 11 de este contrato.
- 22. Tipo de Servicio.** Las disposiciones contenidas en el presente contrato, aplica actualmente a la contratación del servicio de telefonía en modalidad de sistema de prepago.
- 23. Del Contrato.** Para la interpretación del presente contrato, las partes se someten a las disposiciones establecidas en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión ("LFTR") y en la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Norma Oficial Mexicana NOM-184-SCFI-2012, Prácticas comerciales-Elementos normativos para la comercialización y/o prestación de los servicios de telecomunicaciones cuando utilicen una red pública de telecomunicaciones.
- 24. Derechos del Usuario.** El PROVEEDOR autorizado al momento de la contratación entregará al CONSUMIDOR una carta de derechos mínimos, misma que la recibirá vía SMS al momento de la activación y la cual también podrá enviarse al EL CONSUMIDOR previa autorización a su correo electrónico. Soriana Móvil® mantendrá de manera permanente la Carta de los Derechos Mínimos para los usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en su página web.
- 25. Usuarios con Discapacidad.** Los usuarios con discapacidad, tendrán acceso a los servicios de telecomunicaciones establecidos en este contrato, en igualdad de condiciones con los demás usuarios.
- 26. Derechos Usuarios con Discapacidad.** Los usuarios con discapacidad gozarán de los siguientes derechos:
- a. A solicitar y recibir asesoría de Soriana Móvil® sobre los servicios de telecomunicaciones previstos en este contrato.
 - b. Al momento de la contratación deberá conocer las condiciones comerciales establecidas en este contrato, a través de medios electrónicos, incluyendo la página web www.sorianamovil.com.
 - c. El CONSUMIDOR con discapacidad tendrá acceso al teléfono 911 para servicios de emergencia, armonizado a nivel nacional y, en su caso mundial que contempla mecanismos que permiten identificar y ubicar geográficamente la llamada y en su caso, mensajes de texto; en los términos y condiciones que determine el Sistema Nacional de Seguridad Pública
 - d. El CONSUMIDOR con discapacidad no deberá ser discriminado en la contratación y en la provisión de los servicios de telecomunicaciones establecidos en este contrato.
 - e. La página web o números telefónicos del PROVEEDOR cuentan con funcionalidades de accesibilidad.
 - f. Soriana Móvil® deberá prestar asesoría al CONSUMIDOR con discapacidad a través de su personal calificado.
- 27. Prestación de Servicio.** El PROVEEDOR prestará los servicios de telecomunicaciones materia de este contrato, a

toda persona que los solicite en condiciones equitativas, sin establecer privilegios o distinciones en forma discriminatoria.

- 28. Prestación de Servicio.** El PROVEEDOR es el único responsable frente al CONSUMIDOR de la prestación de los servicios de telecomunicaciones materia de este contrato.
- 29. Servicios de Valor Agregado.** El PROVEEDOR no puede obligar al CONSUMIDOR a adquirir otros servicios o valores, como condición para prestarle los servicios de telecomunicaciones materia de este contrato.
- 30. Consulta de Paquetes Servicios.** Desde tu línea Soriana Móvil® marcando *5050 puedes adquirir y/o consultar los paquetes de servicio y su nivel de consumo del mismo, así mismo puedes consultar el saldo de tus recargas, sin costo.
- 31. Reglas y Procedimientos de Portabilidad.** A partir de la fecha en que se ejecute la portabilidad y sin la exigencia de requisitos adicionales, el CONSUMIDOR podrá finiquitar de manera automática la relación contractual con el PROVEEDOR. El CONSUMIDOR podrá exigir el pago de las penas convencionales establecidas en el contrato si la portación no se ejecuta dentro de las 24 horas.

EL CONSUMIDOR podrá cancelar, sin el pago de penas convencionales, los servicios de telecomunicaciones contratados cuando se haya solicitado la Portabilidad del número y ésta no se ejecute dentro de las 24 horas, por causas no imputables al CONSUMIDOR.

- 32. Cumplimiento de Plazo.** EL CONSUMIDOR tendrá derecho a exigir el cumplimiento forzoso del contrato cuando el PROVEEDOR modifique las condiciones originalmente pactadas y en caso de no cumplirlas, a rescindir dicho Contrato.
- 33. Proceso de Devolución.** En caso de solicitar tu cancelación de servicio o realizar tu portabilidad hacia otro proveedor y nos solicites devolución de tu saldo a favor, debes de seguir los siguientes pasos:

|

Así mismo el suscriptor podrá consultar dicho registro en www.profeco.gob.mx/spt_contratos/172_17.pdf y en el siguiente código



- a.** Contactarnos en los medios arriba mencionados en las Declaraciones
- b.** Indicarnos tus datos para validación de seguridad
- c.** Indicarnos el medio para solicitar el reembolso (Tarjeta de Débito, Crédito o Efectivo)
- d.** En un plazo no mayor a 3 días hábiles recibirás tu reembolso
- 34. Sustitución de Contrato.** El presente Contrato solo se podrá sustituir por otro, previo acuerdo entre el PROVEEDOR y el CONSUMIDOR.
- 35. Llamadas de Promociones.** EL CONSUMIDOR no recibirá llamadas del PROVEEDOR sobre la promoción de servicios, paquetes a menos que expresamente manifieste su consentimiento por medio de correo electrónico.
- 36. Cumplimiento de Servicio.** En el supuesto de que el PROVEEDOR no preste los servicios de telecomunicación en la forma y términos convenidos, contratados, ofrecidos o publicitados, así como con los estándares de calidad contratados o establecidos, conforme a las disposiciones legales vigentes, el CONSUMIDOR tiene derecho a terminar de manera anticipada el Contrato sin responsabilidad alguna para éste.
- 37. Estado de Cuenta.** El PROVEEDOR podrá pactar con el CONSUMIDOR que en sustitución de la obligación de enviar de manera mensual la factura correspondiente a los servicios de telecomunicación contratados en el domicilio del CONSUMIDOR, éste último lo autorice a enviárselos a través de su correo electrónico y/o a que el CONSUMIDOR lo consulte previo registro desde www.sorianamovil.com.
- 38. Registro de Contrato.** Este modelo de Contrato de Adhesión fue registrado por la Procuraduría Federal del Consumidor, bajo el número **172**, de fecha **02 de agosto de 2017**.

Cualquier variación en las cláusulas del presente contrato, con el que firme el CONSUMIDOR, se tendrán por no puestas y las mismas serán nulas.