

PAQUETE DE PORTABILIDAD

DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer el Paquete de Portabilidad con voz y datos ilimitados desde México a cualquier número en Estados Unidos y Canadá, que quedará aplicado sin costo en su línea, una vez que los usuarios de telefonía hagan la portabilidad de su línea actual de otro operador hacia Soriana Móvil®, este sustituye al registro 197412.

REGLAS DE APLICACIÓN

Este paquete de portabilidad gratuito aplica a todos los usuarios de Soriana Móvil® que realicen el proceso de portabilidad de su línea actual hacia Soriana Móvil®.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

El cliente recibirá en su línea totalmente gratis por realizar su proceso de portabilidad, minutos ilimitados para llamadas a cualquier número, fijo o móvil desde México a cualquier número en Estados Unidos y Canadá, mensajes de texto ilimitados a cualquier móvil desde México a cualquier número en Estados Unidos y Canadá, 1500 MB para navegación en cualquier destino web y 3000MB para utilizarse en el aplicativo de mensajería Whatsapp®, Facebook® y Twitter® (Consultar Condiciones de uso de aplicaciones).

La vigencia de este paquete será de 30 días.

Detalle de Servicios incluidos:

Concepto	Cargos sin impuestos
Minutos a cualquier número desde México a Estados Unidos y Canadá	ilimitados
Mensajes de Texto a cualquier móvil desde México a Estados Unidos y Canadá	ilimitados
MB de navegación en internet	1500
MB para Uso exclusivo de Whatsapp® Facebook® y Twitter®	3000
Vigencia	30 días

Una vez consumidos los beneficios incluidos en este paquete o concluida su vigencia, la tarificación por evento se realizará conforme a la tabla de tarifas siguiente:

Concepto	Tarifas impuestos sin en pesos con saldo de recarga	Tarifas con impuestos en pesos con saldo de recarga
Cargo por segundo para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.011159	\$0.013333
Cargo por minutos para llamadas Nacionales de salida a líneas fijas y líneas móviles	\$0.67	\$0.80
Mensaje de Texto (SMS) saliente indistinto	\$0.67	\$0.80
Mensaje de Texto entrante.	Sin costo	Sin costo
Kilobyte (KB) para transmisión de datos	\$0.000673	\$0.000781
Megabyte (MB) para transmisión de datos	\$0.69	\$0.80
Minuto de Larga Distancia Internacional, (LDI) hacia Estados Unidos y Canadá, estando dentro de México	\$0.67	\$0.80
Minuto de Larga Distancia Mundial, (LDM) (excepto Cuba) estando dentro de México	\$14.50	\$17.32
Minuto de LDM a Cuba estando en México.	\$20.50	\$24.49

Las tarifas se presentan con y sin impuestos.

Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

La consulta de saldo es gratuita y se puede hacer en la marcación *5050, o al *321 desde la línea Soriana Móvil® del usuario.

VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

A partir del 11 de febrero de 2019 y hasta nuevo aviso.

CONDICIONES DE USO DE APLICACIONES EN LOS PAQUETES DE SORIANA MÓVIL

A) WhatsApp®: Las funciones no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) envío y recepción de mensajes de texto; ii) envío y descarga de notas de voz; iii) envío y descarga de fotos y videos; iv) envío y descarga de contactos de agenda del Suscriptor y v) recepción de notificaciones en su equipo terminal desde la aplicación de WhatsApp®. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de la aplicación WhatsApp®. El uso de la aplicación por parte del Suscriptor y

la relación con WhatsApp® o WhatsApp Inc. serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de WhatsApp® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

B) Facebook®: Las funciones de las aplicaciones de Facebook®, Facebook Pages®, Facebook Camera® y Facebook Messenger® así como el dominio www.facebook.com no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) envío y recepción de mensajes de texto a través de Facebook Messenger®; ii) envío y descarga de fotos/videos dentro de las aplicaciones; iii) recepción de notificaciones desde las aplicaciones de Facebook® y iv) visualizar, publicar, comentar y dar “like” a publicaciones del Suscriptor o sus contactos y grupos, según sea el caso. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Facebook® o el dominio www.facebook.com. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Facebook® serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Facebook® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

C) Twitter®: Las funciones de las aplicaciones de Twitter®, así como el dominio www.twitter.com no contenidas en la siguiente lista se tarificarán al Suscriptor con base en las tarifas del Plan Ahorra Más®, en su caso, se consumirán de la bolsa de datos para navegación libre del Plan contratado: i) publicar un tweet; ii) comentar un tweet; iii) dar favorito a un tweet; iv) enviar mensaje directo a un contacto; v) recepción de notificaciones y vi) descarga de fotos. Maxcom no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al Suscriptor por medio de las aplicaciones de Twitter®. El uso de las aplicaciones por parte del Suscriptor y la relación con Twitter® serán responsabilidad de este. El uso por parte del Suscriptor de las aplicaciones de Twitter® se realiza por medio de la red de Maxcom y en los lugares en donde exista cobertura garantizada con acceso a internet.

POLÍTICA DE USO JUSTO

El uso de minutos y SMS ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente: Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y, se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando: i) Los servicios hayan sido utilizados: a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión; b) Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o c) Como monitor de bebé (Baby Phone). ii) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas; iii) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS; iv) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM; v) Los servicios sean utilizados de modo tal

que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o vi) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales. En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos

PENALIDADES

No aplica