

**ANEXO DOS
DE LAS CONDICIONES LEGALES PARA EL
ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS MÓVILES**

TARIFAS APLICABLES

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)

Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.			
Nombre de la tarifa	Tarifa Base Soriana Móvil			
Folio de inscripción	296434			
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago			
Modalidad	Comercial			
Monto de la Recarga	\$5			
	\$10			
	\$20			
	\$30			
	\$50			
	\$100			
	\$150			
	\$200			
Saldo promocional por recarga	\$300			
	\$500			
	\$0			
	Saldo Total	\$5		
		\$10		
		\$20		
		\$30		
		\$50		
\$100				
\$150				
\$200				
Vigencia del saldo	\$300			
	\$500			
	365 días naturales			
	Telefonía			
	Consumos Incluidos			
	En México	Destinos Nacionales	\$0.68	Minuto
		A Estados Unidos y Canadá	\$0.68	Minuto
		SMS Nacionales	\$0.68	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)	
	SMS Nacionales	N/A	SMS	
Consumos Adicionales				
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá	Voz (Minutos/Segundos)		SMS	
		\$0.68	\$0.68	
Internet				

Capacidad Incluida					
0	KB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	0	KB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de KB adicional en México			\$0.0007		
Atención al Usuario					
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/			
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos			
Quejas		http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario			
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		http://comparador.ift.org.mx/			

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)

Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Paquete Ahorro Súper ®				
Folio de inscripción	296435				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$80				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$80				
Vigencia del saldo	15 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	Ilimitados	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	\$0.68	Minuto		
	SMS Nacionales	Ilimitados	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)	SMS		
		\$0.68	\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
1200	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	Ilimitado	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			\$0.68		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)

Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Paquete Ahorro Híper ®				
Folio de inscripción	296436				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$140				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$140				
Vigencia del saldo	30 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	Ilimitados	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	\$0.68	Minuto		
	SMS Nacionales	Ilimitados	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá	Voz (Minutos/Segundos)		SMS		
	\$0.68		\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
3000	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	Ilimitado	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			\$0.68		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)					
Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Paquete Ahorro Express ®				
Folio de inscripción	296437				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$45				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$45				
Vigencia del saldo	7 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	Ilimitados		Minuto	
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados		Minuto	
	SMS Nacionales	Ilimitados		SMS	
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A		(Minutos/Segundos)	
	A Estados Unidos y Canadá	N/A		(Minutos/Segundos)	
	SMS Nacionales	N/A		SMS	
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)		SMS	
		\$0.68		\$0.68	
Internet					
Capacidad Incluida					
300	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	500	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			\$0.68		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)					
Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Paquete de Portabilidad				
Folio de inscripción	298616				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$0				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$0				
Vigencia del saldo	30 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales		Ilimitados	Minuto	
	A Estados Unidos y Canadá		Ilimitados	Minuto	
	SMS Nacionales		Ilimitados	SMS	
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales		N/A	(Minutos/Segundos)	
	A Estados Unidos y Canadá		N/A	(Minutos/Segundos)	
	SMS Nacionales		N/A	SMS	
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)		SMS	
		\$0.68		\$0.68	
Internet					
Capacidad Incluida					
1500	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	3000	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			\$0.68		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)					
Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Servicio de Roaming Internacional				
Folio de inscripción	298625				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	Suficiente				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$0				
Vigencia del saldo	x días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales		N/A	Minuto	
	A Estados Unidos y Canadá		N/A	Minuto	
	SMS Nacionales		N/A	SMS	
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales		N/A	(Minutos/Segundos)	
	A Estados Unidos y Canadá		N/A	(Minutos/Segundos)	
	SMS Nacionales		N/A	SMS	
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)		SMS	
		Acorde al destino		Acorde al destino	
Internet					
Capacidad Incluida					
Acorde al destino	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	Sí	
			Canadá	Sí	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	Acorde al destino	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	Sí
				Canadá	Sí
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			Acorde al destino		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)					
Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Promoción Recibe \$4,000 en saldo promocional al comprar los equipos marcados				
Folio de inscripción	298631				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$100				
Saldo promocional por recarga	\$4000				
Saldo Total	\$4100				
Vigencia del saldo	30 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	0	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	0	Minuto		
	SMS Nacionales	0	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)	SMS		
		\$0.68	\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
0	KB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	0	KB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de KB adicional en México			\$0.0007		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)

Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Promoción de Activación				
Folio de inscripción	298651				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$0				
Saldo promocional por recarga	\$50				
Saldo Total	\$50				
Vigencia del saldo	7 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	Ilimitados	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	Ilimitados	Minuto		
	SMS Nacionales	Ilimitados	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá	Voz (Minutos/Segundos)		SMS		
	\$0.68		\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
300	MB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	500	MB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México			\$0.68		
Atención al Usuario					

Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO a EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)

Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción Recargas al doble
Folio de inscripción	298998
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago
Modalidad	Comercial
Monto de la Recarga	\$5 \$10 \$20 \$30 \$50 \$100 \$150 \$200 \$300 \$500
Saldo promocional por recarga	\$5 \$10 \$20 \$30 \$50 \$100 \$150 \$200 \$300 \$500
Saldo Total	\$10 \$20 \$30 \$50 \$100 \$150 \$200 \$300 \$500 \$1000
Vigencia del saldo	15 días naturales 15 días naturales 15 días naturales 15 días naturales 15 días naturales 30 días naturales 30 días naturales 30 días naturales 30 días naturales 30 días naturales
Telefonía	

Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	0	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	0	Minuto		
	SMS Nacionales	0	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)	SMS		
		\$0.68	\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
0	KB	Para su consumo en:	México	Sí	
			Estados Unidos	No	
			Canadá	No	
Redes Sociales Incluidas					
Facebook, Messenger, Twitter y Whatsapp	0	KB	Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Consumos Adicionales					
Costo de KB adicional en México			\$0.0007		
Atención al Usuario					
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información		https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/			
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios		http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos			
Quejas		http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario			
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones		http://comparador.ift.org.mx/			

ANEXO C12. FORMATO DE INFORMACIÓN SIMPLIFICADA PARA EL USUARIO â EMPAQUETADO MÓVIL (PREPAGO)					
Prestador del Servicio	Celmax Móvil, S.A. de C.V.				
Nombre de la tarifa	Promoción Recibe 90 días de servicio incluido en la compra de equipos marcados VIOS y COBIA				
Folio de inscripción	299029				
Servicio Ofrecido	Telefonía Móvil Prepago				
Modalidad	Comercial				
Monto de la Recarga	\$100				
Saldo promocional por recarga	\$0				
Saldo Total	\$100				
Vigencia del saldo	365 días naturales				
Telefonía					
Consumos Incluidos					
En México	Destinos Nacionales	0	Minuto		
	A Estados Unidos y Canadá	0	Minuto		
	SMS Nacionales	0	SMS		
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	(Minutos/Segundos)		
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	(Minutos/Segundos)		
	SMS Nacionales	N/A	SMS		
Consumos Adicionales					
Costos adicionales México- Estados Unidos - Canadá		Voz (Minutos/Segundos)	SMS		
		\$0.68	\$0.68		
Internet					
Capacidad Incluida					
0	MB		Para su consumo en:	México	Sí
				Estados Unidos	No
				Canadá	No
Redes Sociales Incluidas					
N/A	0	MB	Para su consumo en:	México	N/A
				Estados Unidos	N/A
				Canadá	N/A
Consumos Adicionales					
Costo de MB adicional en México				\$0.68	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/carta-de-derechos
Quejas	http://www.ift.org.mx/usuarios-y-audiencias/levanta-tu-queja-soy-usuario
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	http://comparador.ift.org.mx/