

# POLÍTICA DE USO JUSTO

## DESCRIPCIÓN

Por este medio damos a conocer la Política Antifraude para el uso de minutos, SMS y MB ilimitados incluidos en las canastas de servicios.

## REGLAS DE APLICACIÓN

Estas son las tarifas que aplican a todos los usuarios de Soriana Móvil® desde el momento de la activación o compra de un paquete o plan prepago.

## POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

El uso de minutos y SMS y MB ilimitados incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente:

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de voz, SMS y Datos ofrecidos Sin Límite para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y se considerará que el usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

- i) Los servicios hayan sido utilizados:
  - a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
  - b) Como líneas de Call Center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o
  - c) Como monitor de bebé (Baby Phone).
- ii) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o casetas telefónicas;
- iii) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo BYPASS;
- iv) Se detecte el envío de mensajes tipo SPAM;
- v) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios, y/o
- vi) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Maxcom se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Maxcom, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva; así como, de suspender el beneficio ilimitado y comenzar a cobrar los servicios utilizados conforme a las tarifas aplicables al consumo de servicios bajo demanda aplicables al Esquema de Cobro que tengas activado. Los precios mencionados incluyen impuestos.

### **POLÍTICA DE USO PARA VOZ Y SMS ILIMITADOS LDI**

El uso de minutos y SMS incluidos en las canastas de servicios quedará sujeto a lo siguiente en los países que aplique:

- La tasación de los servicios de voz se realiza por segundo de México a Estados Unidos y Canadá.
- La tarifa por segundo saliente aplica estando en México para llamadas con destino a México, Estados Unidos y Canadá
- La tarifa por Mensaje de Texto (SMS) saliente aplica estando en México: Para SMS con destino a México, Estados Unidos y Canadá.

Los SMS ilimitados incluidos no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.

### **POLÍTICA DE USO DE REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA INSTANTÁNEA**

Los Megabytes (MB) incluidos para el uso de Redes Sociales y Mensajería instantánea aplican de forma compartida entre las aplicaciones incluidas. El uso de Facebook, Messenger y Twitter, está limitado para su uso únicamente dentro del territorio nacional.

Al agotar los MB incluidos para el uso de las Redes Sociales y Mensajería Instantánea referidas dentro de la vigencia del Plan, los MB consumidos se debitarán de los MB incluidos para navegación libre. En caso de ya no contar con MB para navegación libre, los consumos de datos se cobrarán conforme a la tarifa por MB establecida. Los MB incluidos para uso de las aplicaciones y sitios en Internet de las redes sociales y/o mensajería instantánea señaladas, aplican únicamente para las funcionalidades que a continuación se detallan:

#### **i) Facebook y Messenger**

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook, Inc. (Facebook), ha liberado bajo su propia marca tales como: Facebook; Facebook lite; Administrador de páginas y Messenger; así como, los dominios [www.facebook.com](http://www.facebook.com) y [m.facebook.com](http://m.facebook.com); serán sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las Apps oficiales de Facebook;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Messenger;
- Compartir imágenes a través de Messenger y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cuando el usuario acceda a través de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se genere se debitará

de los datos incluidos para navegación libre, del Plan contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Facebook o utilizando otras aplicaciones como: Youtube, Vimeo o Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Facebook; aun cuando esta haya sido compartida a través de algún “post” o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook. Por ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live) a manera de espectador;
- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

#### ii) WhatsApp

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp, Inc. (WhatsApp) ha liberado bajo su propia marca, será sin costo adicional siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación WhatsApp a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Instagram, Retrica, Snapchat, etc.;
- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos dentro y fuera de la aplicación WhatsApp, utilizando aplicaciones como: Youtube, Vimeo, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a WhatsApp, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de WhatsApp. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- Realizar o recibir “video llamadas” a través de la aplicación WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;

- Compartir o consultar una ubicación, propia o de cualquier contacto, así como la funcionalidad para compartir una ubicación en tiempo real “Share Live Location”, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### iii) Twitter

El uso de la aplicación móvil oficial que Twitter, Inc. (Twitter) haya liberado bajo su propia marca; así como, los dominios [www.twitter.com](http://www.twitter.com) y [m.twitter.com](http://m.twitter.com), será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un tweet;
- Comentar un tweet;
- Dar favorito a un tweet;
- Retwitter un tweet;
- Citar un tweet;
- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos y
- Compartir mi ubicación.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Twitter a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos fuera de la aplicación Twitter. Por ejemplo, utilizando aplicaciones como Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la aplicación Twitter o utilizando aplicaciones como Youtube, Vimeo, Dailymotion, Periscope, etc.;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL externa a Twitter, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje dentro de Twitter. Por ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc., y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### iv) Instagram

El uso de la aplicación móvil oficial que Instagram, LLC (Instagram) haya liberado bajo su propia marca será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar una foto o video;
- Comentar una foto o video;
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón “Direct”;
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón “Direct”, y
- Publicar y reproducir Historias (“Stories”).

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Instagram a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación Instagram;
- Compartir fotos o video a través de otras aplicaciones distintas a Instagram, aun y cuando se hayan compartido a través de la aplicación. Por ejemplo: compartir con Facebook, Twitter o Tumblr;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE) a manera de espectador, y
- El redireccionamiento a cualquier liga o URL fuera de Instagram, aun cuando esta haya sido compartida a través de un mensaje Chat, publicación, historia o video LIVE en Instagram, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

v) Snapchat

El uso de la aplicación móvil oficial que Snap Inc. (Snapchat) haya liberado bajo su propia marca será sin costo adicional, siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar “Snaps” personales o de terceros;
- Publicar un “Snap”;
- Comentar un “Snap”;
- Enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón “Chat”;
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón “Chat”, y
- Reproducir “Historias” o “Memorias”.

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Snapchat a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se debitará de los datos incluidos para navegación libre, del paquete adicional contratado o bajo demanda por Megabyte (MB) adicional:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Snapchat;
- Compartir fotos o video a través de otras aplicaciones distintas a Snapchat, aun y cuando éstos se hayan compartido a través de la misma aplicación;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE) a manera de espectador, y
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Snapchat, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje (Chat), publicación, historia o video LIVE en Instagram, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.